

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی پشاور



دیرخانہ دانش دانشگاه علوم پزشکی پشاور تہیہ کنندہ: زہرا دہنوی



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

◆ آشنایی با سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت :

✓ آدرس سامانه: <https://km2.behdasht.gov.ir/kms>

✓ ثبت نام در سامانه

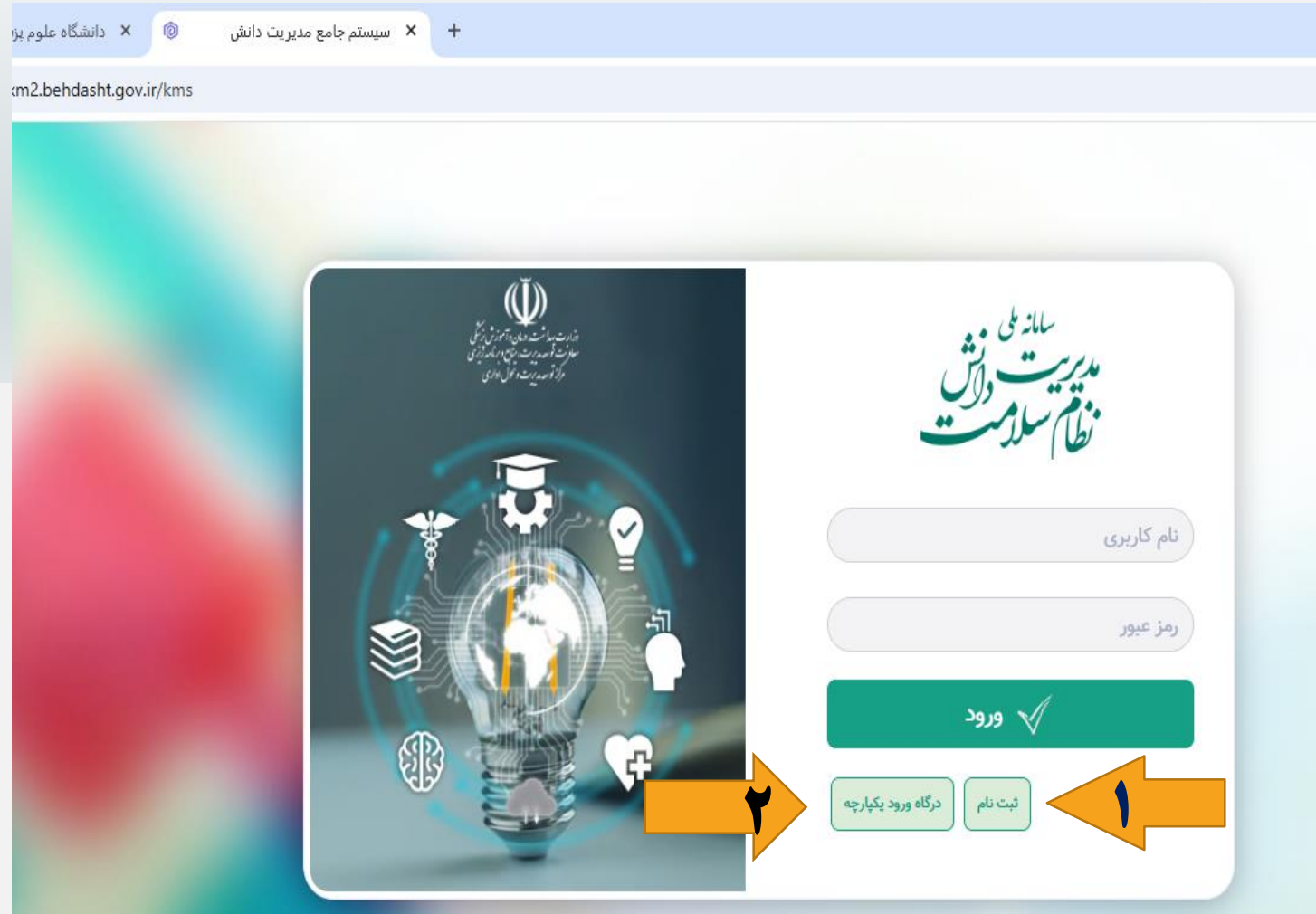
✓ ثبت تجربه و پیشنهاد در سامانه

دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

امکان ورود به سامانه با دو روش



توجه
توجه



دیرخانه دانش دانشگاه علوم پزشکی نیشابور تهیه کننده: زهرا دهنوی



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

سامانه مدیریت کاربران

nt.gov.ir/UM/login/signup

درج اطلاعات فردی

ثبت نام

<input type="text"/>	کد پرسنلی *	<input type="text"/>	کد ملی *
<input type="text"/>	موبایل *	<input type="text"/>	نام و نام خانوادگی *
<input type="text"/>	واحد سازمانی *	<input type="text"/>	رمز عبور *
<input type="text"/>	سطح شغل	<input type="text"/>	تکرار رمز عبور *

مرد زن

ثبت نام

دیرخانه دانش دانشگاه علوم پزشکی نیشابور تهیه کننده: زهرا دهنوی

نکته:



- ✓ تکمیل کلیه آیتم ها الزامی می باشد .
- ✓ اطلاعات درخواستی صحیح و کامل تکمیل شود .
- ✓ در ورود اطلاعات سطح شغل و واحد سازمانی دقت نمایید .
- ✓ در صورت انتخاب اشتباه واحد سازمانی پیشنهاد و تجربه ثبت شده شما به کارگروه دانشگاه دیگری ارسال خواهد شد و دسترسی به آن از سوی کارگروه دانشگاه محل خدمت شما ممکن نخواهد بود .



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

× دانشگاه علوم پزشکی × وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی +

ssocore.behdasht.gov.ir/login



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

پنجره واحد خدمات الکترونیک بهداشت و درمان

مجموعه سامانه‌های درگاه رگولاتوری بهداشت و درمان با هدف یکپارچگی خدمات الکترونیک سلامت ایجاد شدند. این مجموعه درگاه‌ها تشکیل دهنده‌ی ارکان سلامت رفومی کشور هستند.

رگولاتوری
بهداشت و درمان



درگاه یکپارچه احراز هویت و مدیریت دسترسی

پنجره واحد خدمات الکترونیک بهداشت و درمان

☎ تلفن همراه



🔑 کد امنیتی

📄 ارسال رمز یکبار مصرف

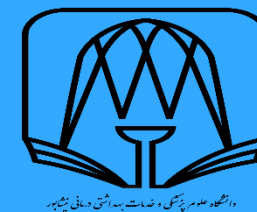
یا

🌐 ورود حقیقی با درگاه پنجره ملی

🌐 ورود حقوقی با درگاه پنجره ملی

کلیه حقوق این درگاه متعلق به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است.

دیرخانه دانش دانشگاه علوم پزشکی نیشابور تهیه کننده: زهرا دهنوی



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

صفحه اصلی سامانه جدید

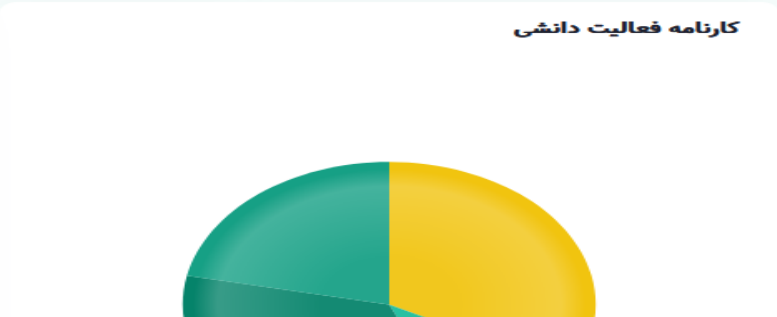
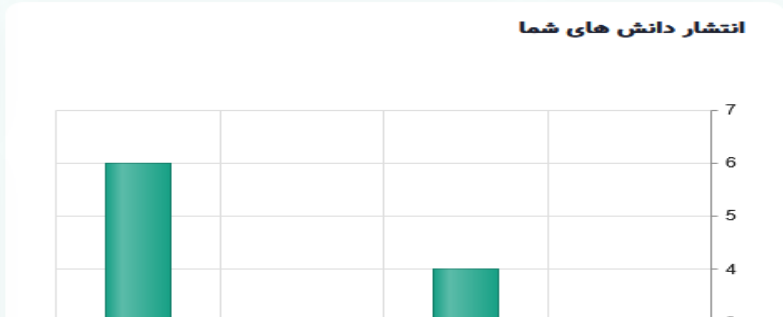
سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

شما ۶ دانش ثبت کرده اید، ۵۰٪ از دانش های شما منتشر شده است

تعداد کاربران
کاربران فعال سامانه
عدد ۱۸۵۰

کمیته های تخصصی
کمیته های تخصصی ارزیابی محتوی
عدد ۳

تعداد تجربه ها
کل تجارب ثبت شده
عدد ۱۰



- دانش های اخیر**
دانش هایی که اخیرا ثبت شده اند
- استفاده از سیستم
۱۴۰۳/۰۱/۲۹
علی حسینی تجربه
 - پیاده سازی نظام پیشنهادها
۱۴۰۳/۰۱/۲۵
رضا بیات تجربه
 - فروش
۱۴۰۳/۰۱/۱۵
زهرا کریمی تجربه
 - کار با دستگاه های پرینتر
۱۴۰۲/۱۲/۲۶
حسن غلامی تجربه

دانشگران برتر

حسین مجیدی
۹ دانش



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

You must log in to this network before you can access the Internet. Open network login page

سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت



صفحه اصلی

جهت ثبت پیشنهاد و تجربه
گزینه ثبت را انتخاب کنید.

دانش های اخیر

دانش هایی که اخیرا ثبت شده اند

استفاده از سیستم
۱۴۰۳/۰۱/۲۹

علی حسینی
تجربه

پیاده سازی نظام پیشنهادها
۱۴۰۳/۰۱/۲۵

رضا بیات
تجربه

فروش
۱۴۰۳/۰۱/۱۵

زهرا کریمی
تجربه

کار با دستگاه های پرینتر
۱۴۰۲/۱۲/۲۶

حسن غلامی
تجربه

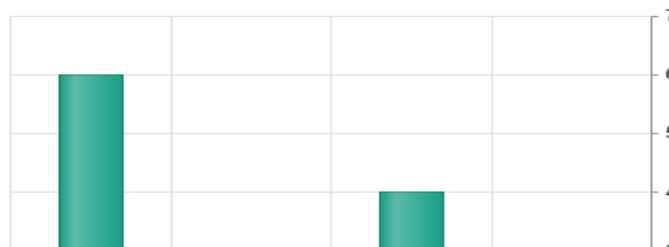
دانشگران برتر

حسین مجیدی
۹ دانش

تعداد کاربران
کاربران فعال سامانه
عدد ۱۸۵۰

کمیته های تخصصی
کمیته های تخصصی ارزیابی محتوی
عدد ۳

انتشار دانش های شما





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش



**** در این مرحله کلیه عناوین ستاره دار تکمیل شود.

در قسمت کلمات کلیدی هر کلمه کلیدی که تایپ شد برای تایپ کلمه بعدی باید دکمه اینتر (Enter) را از صفحه کلید بزنید.

km2.behdasht.gov.ir/kms/Knowledge/CreateKnowledge?contentType=1

سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

۴

جمع بندی تجربه

۳

پیوست های تجربه

۲

اطلاعات تکمیلی تجربه

۱

تعریف مشخصات تجربه

ثبت کننده

نام و نام خانوادگی:

واحد سازمانی:

توسعه سازمان و تحول اداری

تاریخ ثبت:

۱۴۰۴/۱۱/۲۰

موبایل:

عنوان تجربه *

این تجربه گروهی است

کلمات کلیدی *

کلمات کلیدی را وارد کنید

سایر حوزه های مرتبط

در صورتی که دانش ماهیت ترکیبی (هیبریدی) دارد، می‌توانید حداکثر دو حوزه دانشی فرعی مرتبط را نیز انتخاب نمایید

جستجو ...

درخت دانش

- غذا و دارو
- آزمایشگاه جامع سلامت
- آموزشی
- انتقال خون

حوزه اصلی دانش *

حوزه دانشی اصلی مرتبط با موضوع دانش را انتخاب کنید. (فقط یک فیلد)

جستجو ...

درخت دانش

- غذا و دارو
- آزمایشگاه جامع سلامت
- آموزشی
- انتقال خون
- انیستیتو یاستور ایران

دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

**** در صورتی که تجربه /پیشنهاد با یک حوزه مرتبط می باشد تنها **حوزه اصلی** را انتخاب نمایید.
در صورتی که به دو حوزه مرتبط می باشد از قسمت سایر حوزه ها حوزه دوم را انتخاب نمایید .



سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

ثبت اطلاعات در سامانه تسما به صورت حضوری توسط رابطین

این تجربه گروهی است

کلمات کلیدی *

ارزیابی عملکرد X ثبت اطلاعات X کلمات کلیدی را وارد کنید

سایر حوزه های مرتبط

در صورتی که دانش ماهیت ترکیبی (هیبریدی) دارد، می‌توانید حداکثر دو حوزه دانشی فرعی مرتبط را نیز انتخاب نمایید

جستجو ...

- صندوق رفاه دانشجویان
- فرهنگی و دانشجویی
- وزارتی / ریاست
- اجرائی و تشریفات
- ارزیابی عملکرد، بازرسی و بازرسی
- ارزیابی عملکرد روسای
- بازرسی
- سلامت اداری و صیانت
- پاسخگویی ۱۹۰
- پاسخگویی به شکایات
- امور زنان
- بسیج جامعه پزشکی
- حراست

حوزه اصلی دانش *

حوزه دانشی اصلی مرتبط با موضوع دانش را انتخاب کنید. (فقط یک فیلد)

جستجو ...

- امور مالی و ذیحسابی
- امور پشتیبانی و رفاهی
- برنامه ریزی راهبردی و آینده نگاری
- بودجه و پایش عملکرد
- توسعه مدیریت و تحول اداری
- تحول و تعالی سازمانی
- راهبردی توسعه سازمانی
- مدیریت دانش و مستندسازی تجربیات
- مهندسی مشاغل و طراحی مسیر شغلی
- هوشمندسازی سامانه ها، بهبود فرآیند
- ارزیابی، انتخاب و توسعه مدیران
- مطالعات و طراحی نظام های نوین مدیریتی
- مهندسی سازمان و طراحی ساختار سلا
- توسعه منابع فیزیکی و امور عمرانی

پس از تکمیل دکمه ثبت را بزنید.

ثبت پیش نویس و مرحله بعد انصراف

کاربر گرامی، تجربه شما پس از ثبت و ارسال نهایی جهت بررسی به دبیرخانه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی نیش



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

*****در قسمت اطلاعات تکمیلی: خلاصه تجربه، شرح تجربه، رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه، نتایج اجرای تجربه، مخاطبان و کاربران و موارد کاربرد این تجربه، پیشنهاد حاصل از تجربه به صورت دقیق، کامل، جامع درج شود.**



سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

کد دانش: E=۷۳۷۸۱۷۴
عنوان دانش: تست

تجربه ناموفق

خلاصه تجربه *

در این قسمت خلاصه ای از "رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه" و "نحوه حل مشکل" و محل و زمان وقوع تجربه ذکر می گردد. لازم است این قسمت، بعد از تدوین سایر بخش های فرم تجربه، تکمیل گردد.

ابزارهای ویرایش: قلم، فرمت، x^2 , x_2 , فرمت، $\</>$, \times , اندازه قلم



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش



مهم و حائز اهمیت:

در خصوص ثبت پیشنهاد کلیه مراحل مشابه ثبت تجربه می باشد به جز موارد مورد نیاز در قسمت اطلاعات تکمیلی پیشنهاد:

بیان مسئله (وضعیت موجود)

نتایج حاصل از اجرای پیشنهاد (وضعیت مطلوب)

مزایای روش پیشنهادی

نحوه اجرای پیشنهاد

این پیشنهاد در کدام یک از واحدهای سازمان قابل اجرا است؟



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

بیان مسئله (وضعیت موجود)

این قسمت یعنی توضیح دهید الان چه مشکلی یا ضعفی وجود دارد.

چه چیزهایی بنویسید:

الان کارها چگونه انجام می شود.

چه ایراد یا کمبودی وجود دارد.

چه مشکلاتی ایجاد می کند (اتلاف وقت، خطا، دوباره کاری، هزینه، نارضایتی و ...)

اگر آمار یا مثال وجود دارد بهتر است ذکر کنید.

ساده بگویید: «الان چه وضعیتی داریم و مشکلی چیست»





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

نتایج حاصل از اجرای پیشنهاد (وضعیت مطلوب)

این قسمت یعنی اگر پیشنهاد اجرا شود چه بهبودی ایجاد می شود.

چه چیزهایی بنویسید:

چه تغییر مثبتی رخ می دهد.

چه مشکلاتی برطرف می شود.

چه صرفه جویی یا بهبودی ایجاد می شود.

تأثیر روی کیفیت کار یا رضایت کارکنان / مراجعان.

ساده بگویید: «اگر پیشنهاد اجرا شود، چه وضعیتی بهتر می شود»





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

مزایای روش پیشنهادی

این بخش مزیت‌ها و سودهای پیشنهاد را توضیح می‌دهد.

می‌توانید درباره این موارد بنویسید:

کاهش هزینه

صرفه‌جویی در زمان افزایش

سرعت انجام کار

کاهش خطا

افزایش رضایت کارکنان یا ارباب رجوع

ارتقای کیفیت خدمات

ساده شدن فرآیندها

این قسمت بیشتر روی فایده‌ها تمرکز دارد.





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

نحوه اجرای پیشنهاد:

مهم‌ترین بخش است. باید توضیح دهید پیشنهاد چطور عملی می‌شود.

بهتر است بنویسید:

مراحل اجرای پیشنهاد

چه اقداماتی باید انجام شود.

چه واحدهایی درگیر هستند.

چه ابزار یا امکاناتی لازم است.

اگر نیاز به آموزش یا اطلاع‌رسانی دارد توضیح دهید.

ساده بگویید: «قدم به قدم چطور اجرا می‌شود»





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

این پیشنهاد در کدام واحدهای سازمان قابل اجرا است؟

مشخص می کند پیشنهاد فقط مربوط به یک واحد است یا کل سازمان.

می توانید بنویسید:

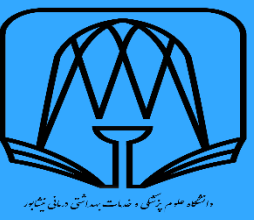
فقط واحد خود

چند واحد مشخص

کل سازمان

واحدهای مشابه در سایر مجموعه ها





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

*****در قسمت پیوست تجربه: کلیه مستندات مربوط با اجرا (موفق یا ناموفق) ضمیمه گردد.**

سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

ثبت تجربه

ثبت < ثبت

جمع بندی تجربه

دانشگران

پیوست های تجربه

اطلاعات تکمیلی تجربه

عرف مشخصات تجربه

عنوان دانش: تست

کد دانش: F1V4

افزودن فایل جدید +

حذف	فایل ضمیمه	پسوند	سایز فایل	توضیحات	فایل ضمیمه
-----	------------	-------	-----------	---------	------------

جهت ضمیمه فایل کلیک کنید.



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

***** در قسمت افزودن دانشگر جدید: همکاران مشارکت کننده در دانش درج گردد.**

جهت ثبت همکار مشارکت کننده کلیک کنید.

سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

ثبت تجربه

ثبت < ثبت

جمع بندی تجربه

دانشگران

پیوست های تجربه

اطلاعات تکمیلی تجربه

شخصیات تجربه

عنوان دانش: تست

افزودن دانشگر جدید +

حذف	نام دانشگر	نوع مشارکت	درصد مشارکت
	زهرا دهنویی(1)	نویسنده	۱۰۰

نکات قابل توجه :



- افزودن همکار مشارکت کننده در دانش صرفاً در صورت **ثبت نام** در سامانه امکان پذیر است .
- ارتقاء رتبه **ارشد به خبره** تجربه یا پیشنهاد ارائه شده با شرایط ذیل مورد پذیرش است :
تجربه ثبت و تایید شده با حداکثر تعداد افراد مشارکت کننده **۶** نفر و به همه تعلق میگیرد .
- **پیشنهاد تایید شده** با حداکثر تعداد افراد مشارکت کننده **۴** نفر و به همه تعلق میگیرد .
- ارتقاء رتبه **خبره به عالی** تجربه یا پیشنهاد ارائه شده با شرایط ذیل مورد پذیرش است :
تجربه تایید شده با حداکثر تعداد افراد مشارکت کننده **۶** نفر و به همه تعلق می گیرد .
- **پیشنهاد تایید شده** با حداکثر تعداد افراد مشارکت کننده **۶** نفر و به همه تعلق می گیرد .
- **پیشنهاد اجرا شده** با حداکثر تعداد افراد مشارکت کننده **۶** نفر و به همه تعلق می گیرد .



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش



***** در قسمت جمع بندی تجربه: ضمن مطالعه تعهد نامه امکان پیش نمایش قبل از تایید نهایی وجود دارد پس از مطالعه موارد با تایید و ارسال دانش شما به دبیرخانه مربوطه جهت بررسی و ارزیابی ارسال خواهد شد .**

سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

ثبت تجربه
ثبت < ثبت تجربه



تعهدنامه

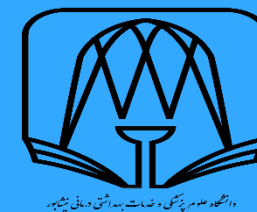
اینجانب، به عنوان عضوی از جامعه دانشی این سازمان، با آگاهی کامل از مسئولیت حرفه‌ای خود، متعهد می‌شوم که محتوای دانشی ارائه‌شده در سامانه ملی مدیریت دانش، واجد شرایط و الزامات ذیل باشد:

- **اصالت و صحت محتوا:** مطالب ثبت‌شده، حاصل تجربیات مستقیم، دانش تخصصی و پژوهش‌های مستند اینجانب است و صحت علمی، عملیاتی و انطباق آن با واقعیات موجود را تأیید می‌کنم.
- **رعایت حقوق مالکیت فکری:** هرگونه استفاده از آثار، ایده‌ها، داده‌ها یا تولیدات فکری سایر اشخاص حقیقی یا حقوقی (داخلی و خارجی) با استناد صریح و ذکر مناسب منبع و با رعایت کامل قوانین و مقررات مربوط به حقوق نشر و مالکیت فکری انجام شده است.
- **حفظ محرمانگی اطلاعات:** این محتوا عاری از هرگونه اطلاعات طبقه‌بندی‌شده، اسناد محرمانه سازمانی و همچنین اطلاعات شخصی مربوط به همکاران، ارباب رجوع و سایر ذی‌نفعان می‌باشد.
- **مسئولیت‌پذیری اجتماعی و حرفه‌ای:** مطالب ارائه‌شده با هدف ارتقای دانش سازمانی، تسهیل تصمیم‌سازی و توسعه قابلیت‌های جمعی تهیه شده و فاقد هرگونه مطالب غیراخلاقی، توهین‌آمیز، تبلیغاتی، تبعیض‌آمیز یا مغایر با شئون اسلامی و ارزش‌های سازمانی است. هرگونه تخلف از مفاد این تعهدنامه، ضمن خدشه‌دار نمودن اعتماد عمومی، مشمول پیگرد قانونی و مطابق با آیین‌نامه‌های انضباطی و اداری سازمان خواهد بود.

تایید و ارسال

پیش نمایش

دبیرخانه دانش دانشگاه علوم پزشکی نیشابور تهیه کننده: زهرا دهنوی



دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

****کلیه مراحل را به ترتیب تکمیل نمایید. توضیحات کامل، جامع و گویا باشد.



km2.behdasht.gov.ir/kms/Knowledge/CompleteKnowledgeFields?knowledgeId=3756&IsPopUp=False

سامانه ملی مدیریت دانش نظام سلامت

ثبت تجربه
ثبت < ثبت تجربه

تعریف مشخصات تجربه ۱ | اطلاعات تکمیلی تجربه ۲ | پیوست های تجربه ۳ | جمع بندی تجربه ۴

کد دانش: E۰۷۳۴۹۶۳۸۷
عنوان دانش: ثبت اطلاعات در سامانه تسما به صورت حضوری در سامانه تسما

تجربه ناموفق

خلاصه تجربه *

در این قسمت خلاصه ای از "رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه" و "نحوه حل مشکل" و محل و زمان وقوع تجربه ذکر می گردد. لازم است این قسمت، بعد از تدوین سایر بخش های فرم تجربه، تکمیل گردد.

قلم فرمت

دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

صفحه 1 - 100% - پیوسته

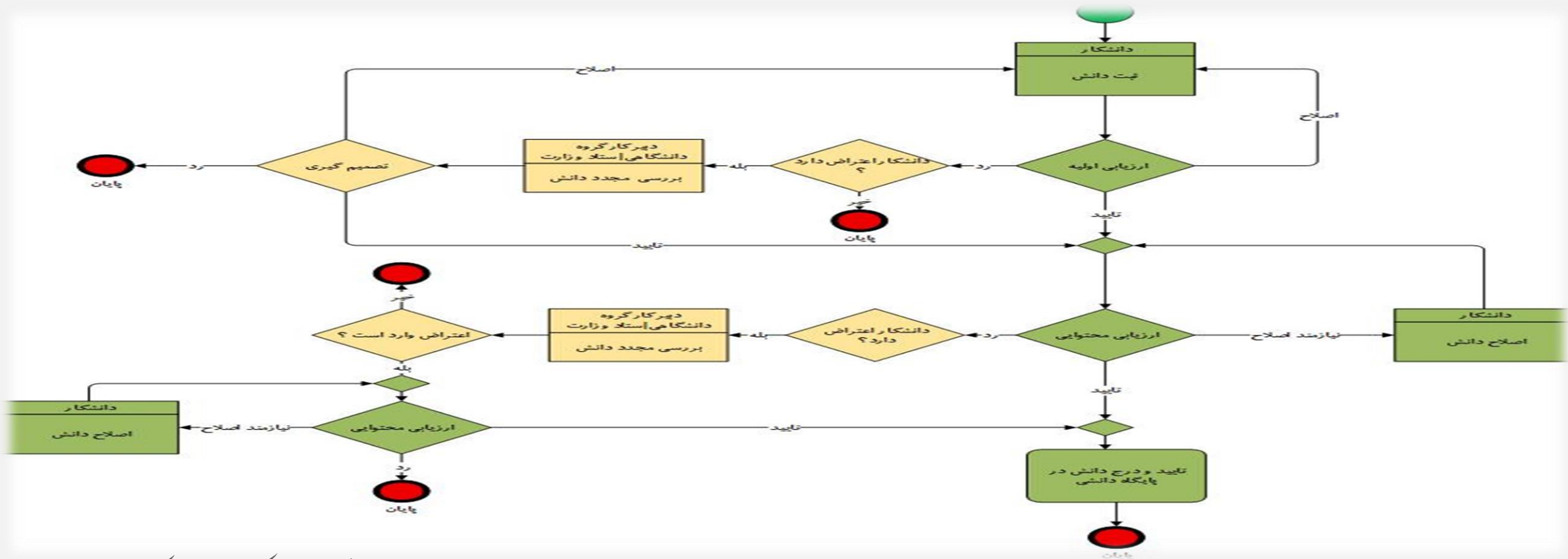
مشخصات تجربه		کد: E-۷۳۷۸۴۱۷۴		سامانه مدیریت دانش نظام سلامت	
تاریخ ثبت	۱۴۰۴/۱۱/۲۱	واحد سازمانی	()	ثبت کننده	
عنوان دانش					
تست					
کلمات کلیدی					
تست					
خلاصه تجربه					
تست					
رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه					
تست					
نتایج اجرای تجربه					
تست					



با کلیک بر روی دکمه پیش نمایش صفحه ای مشابه
صفحه روبروی مشاهده خواهید کرد.

دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

فرایند (تجربه، پیشنهاد، ایده)





دوره آموزشی ثبت پیشنهاد و تجربه در سامانه مدیریت دانش

یادگیری مداوم چراغ هدایت انسان در مسیر پیشرفت است.

از توجه و همراهی شما سپاسگزارم .